



Hotel Rules and Policies

Check-in: From 15:00

Check-out: By 11:00

Flexible Check-in/Check-out:

Subject to room availability on the guest's check-in/check-out date. Additional charge for late check-out: until 13:00 – €30.00; until 15:00 – €60.00, after which the full price is charged. Early check-in – €30.00

Room Rate

The room rate includes breakfast and guest insurance and is stated without the tourist tax. Additional meals, amenities, and services are extra. If you require additional amenities and services, please contact the hotel reception.

Reception

The reception is open 24/7. Reception provides luggage storage services for 1 day or longer, postal services, message delivery to guests, photocopying, emailing, and wake-up calls to the room. For an additional €10.00, the reception provides storage for valuable items. A transportation service for guests is available upon request. Hotel staff will assist with luggage from 07:00 to 21:00.

Breakfast and Room Service

Breakfast: 07:00 – 10:00

Room breakfast: 07:00 – 11:00

Room service: 07:00 – 24:00

Meals and drinks served in rooms will be charged according to the minibar, The Bar, and Taurus restaurant price lists. An additional charge of €5.00 per person applies for room breakfast service.

Extra Bed

Extra beds can be set up in selected room categories, including Deluxe, Deluxe Twin, Executive rooms, and the Zagreb Suite, Junior Suite, and Admiral Suite apartments for an additional €25.00.

ADMIRAL HOTEL • Rudeška cesta 140 • 10000 Zagreb • info@admiralhotel.hr Tel.: +385 1 3322 900 • Fax: +385 1 3322 910

INTERIGRE d.o.o. • Karlovačka cesta 36b • 10020 Zagreb • Croatia • OIB: HR57930981912 • E-mail: office@admiral.hr
Tel.: +385 1 2902 120 • Fax: +385 1 2902 150 • Bankovni podaci: Raiffeisenbank Austria d.d. Zagreb, Magazinska cesta 69
IBAN: HR5924840081107374955 • SWIFT: RZBHHR2X

Društvo je upisano pri Trgovačkom sudu u Zagrebu, MBS: 060125227, temeljni kapital u iznosu od 10.000.000,00 kuna / 1.327.228,08 eura uplaćen u cijelosti. Članovi uprave: Samed Hadžićanović i Nenad Budimir.
Prokuristi: Zdravko Marić i Milan Kričić.



Day Use Rooms

Day-use rooms are available between 10:00 and 18:00 for a maximum duration of 8 hours. Service availability depends on hotel occupancy. Day-use rooms are charged at 70% of the standard room rate.

Room Maintenance and Cleaning Services

Room maintenance and cleaning are provided between 08:00 and 16:00. If you prefer a specific cleaning time, please arrange it with the reception. The hotel offers laundry and ironing services – a laundry bag and form are provided in the room, which must be completed. Note: Laundry will not be accepted without a properly filled-out form. Laundry received before 9:00 will be delivered by the end of the day; laundry received after 9:00 will be delivered the next day by the end of the day.

Children

A maximum of two children up to 12 years old can share a room without additional charge using existing beds (subject to availability in selected rooms).

Babycot

Available upon request, free of charge (subject to availability).

Pets

Admiral Hotel is a "dog-friendly" hotel that accepts dogs up to 40 kg / 88 lbs, with a maximum of two dogs per room, totaling 40 kg / 88 lbs. The fee for staying with a dog is €25.00 per dog per night. Guide dogs and assistance dogs are always welcome at no charge.

Airport Transfer Service

For airport transfer services, please contact the reception.

Payment

Admiral Hotel accepts Visa, Master, Maestro, and Diners credit cards. Payment is due upon check-in. The accommodation fee and a tourist tax of €1.86 will be charged at check-in. Other services and the minibar in the room will be charged at check-out.

Smoking

Smoking is not allowed in the hotel's public areas, rooms, or apartments. If traces of smoking are found in the room, a fine of €100.00 will be automatically charged to the room.

ADMIRAL HOTEL • Rudeška cesta 140 • 10000 Zagreb • info@admiralhotel.hr Tel.: +385 1 3322 900 • Fax: +385 1 3322 910

INTERIGRE d.o.o. • Karlovačka cesta 36b • 10020 Zagreb • Croatia • OIB: HR57930981912 • E-mail: office@admiral.hr
Tel.: +385 1 2902 120 • Fax: +385 1 2902 150 • Bankovni podaci: Raiffeisenbank Austria d.d. Zagreb, Magazinska cesta 69
IBAN: HR5924840081107374955 • SWIFT: RZBHHR2X



Internet

The entire hotel is covered by free wireless internet.

Cancellation / No-Show

For more information, please read our General Terms and Conditions on registration, deposit, cancellation, and no-show at www.admiralhotel.hr.

Written Complaint Submission Notice

In accordance with Article 10, Paragraph 1, Item 10 of the Hospitality Industry Act (NN 85/15, 121/16, 99/18, 25/19, 98/19, 32/20, and 42/20), we inform guests that complaints about services can be submitted in writing to the guestbook at the hospitality establishment, by post to the company's headquarters address, or via email at info@admiralhotel.hr. We will confirm receipt of the complaint in writing without delay or send it to the provided address. We will respond to written complaints in writing within 15 days from the date of receipt.

ADMIRAL HOTEL • Rudeška cesta 140 • 10000 Zagreb • info@admiralhotel.hr Tel.: +385 1 3322 900 • Fax: +385 1 3322 910

INTERIGRE d.o.o. • Karlovačka cesta 36b • 10020 Zagreb • Croatia • OIB: HR57930981912 • E-mail: office@admiral.hr
Tel.: +385 1 2902 120 • Fax: +385 1 2902 150 • Bankovni podaci: Raiffeisenbank Austria d.d. Zagreb, Magazinska cesta 69
IBAN: HR5924840081107374955 • SWIFT: RZBHR2X

Društvo je upisano pri Trgovačkom sudu u Zagrebu, MBS: 060125227, temeljni kapital u iznosu od 10.000.000,00 kuna / 1.327.228,08 eura uplaćen u cijelosti. Članovi uprave: Samed Hadžićanović i Nenad Budimir.
Prokuristi: Zdravko Marić i Milan Kričić.



Kućni red i Pravila Hotela

Prijava Od 15:00 h

Odjava Do 11:00 h

Fleksibilna prijava/odjava

Ovisno o dostupnosti soba na dan prijave/odjave gosta. Dodatna naplata za kasnu odjavu: do 13:00 – 30,00 €; do 15:00 – 60,00 € nakon čega se plaća puna cijena. Rana prijava – 30,00 €

Cijena noćenja

Cijena noćenja u sobi uključuje doručak i osiguranje za gosta te je iskazana bez boravišne pristojbe. Dodatna jela, pogodnosti i usluge se nadoplaćuju. Ukoliko želite dodatne pogodnosti i usluge, molimo Vas obratite se Recepciji Hotela.

Recepcija

Radno vrijeme recepcije je 0-24 sata dnevno. Recepcija vrši usluge čuvanja prtljage 1 dan ili dulje, usluge pošte i dostave poruka gostu, fotokopiranja, e-maila i poziva za buđenje u sobu. Uz dodatnu naknadu od 10,00 EUR recepcija vrši uslugu pohrane vrijednih predmeta. Na upit je dostupna usluga prijevoza gosta po destinaciji. Osoblje hotela vrši uslugu nošenja prtljage od 7:00 do 21:00.

Doručak i possluga u sobu

Doručak: 07:00 – 10:00 Doručak u sobi: 07:00 – 11:00

Sobna possluga: 07:00 - 24:00

Jela i pića posluženi u sobama naplatiti će se prema cjenicima Minibar-a, The Bar-a te restorana Taurus. Nadoplata za poslugu doručka u sobi iznosi 5,00 EUR po osobi.

Pomoćni ležaj

Pomoćne ležajeve moguće je postaviti u odabranim kategorijama soba i to u Deluxe, Deluxe twin i Executive sobama te apartmanima Zagreb Suite, Junior Suite i Admiral Suite uz nadoplatu od 25,00 EUR.

Dnevni odmor

Sobe za dnevni odmor izdaju se između 10:00 i 18:00 sati, u maksimalnom trajanju od 8 sati. Usluga je dostupna ovisno o popunjenosti hotela. Usluga dnevnog boravka naplaćuje se 70% cijene jednog noćenja.

ADMIRAL HOTEL • Rudeška cesta 140 • 10000 Zagreb • info@admiralhotel.hr Tel.: +385 1 3322 900 • Fax: +385 1 3322 910

INTERIGRE d.o.o. • Karlovačka cesta 36b • 10020 Zagreb • Croatia • OIB: HR57930981912 • E-mail: office@admiral.hr
Tel.: +385 1 2902 120 • Fax: +385 1 2902 150 • Bankovni podaci: Raiffeisenbank Austria d.d. Zagreb, Magazinska cesta 69
IBAN: HR5924840081107374955 • SWIFT: RZBHHR2X

Društvo je upisano pri Trgovačkom sudu u Zagrebu, MBS: 060125227, temeljni kapital u iznosu od 10.000.000,00 kuna / 1.327.228,08 eura uplaćen u cijelosti. Članovi uprave: Samed Hadžiaganović i Nenad Budimir.
Prokuristi: Zdravko Marić i Milan Kričić.

Održavanje i čišćenje soba. Usluga pranja i glačanja rublja

Održavanje i čišćenje soba vrši se u razdoblju 08:00 – 16:00. Ako gost želi određeno vrijeme čišćenja sobe, molimo da se takvo vrijeme dogovori na Recepciji. Hotel nudi opciju pranja i glačanja rublja – u sobi se nalazi vrećica za rublje i obrazac koji je potrebno popuniti. Napomena: rublje bez ispravno popunjenog obrasca ne primamo! Rublje zaprimljeno do 9 h bit će dostavljeno do kraja dana; rublje zaprimljeno nakon 9 h bit će dostavljeno sljedeći dan do kraja dana.

Djeca

Najviše dvoje djece starosti do 12 godina može dijeliti sobu bez dodatnih troškova koristeći postojeće ležajeve u sobama (u odabranim sobama – ovisno o dostupnosti).

Dječji krevet

Besplatno na zahtjev gosta (ovisno o dostupnosti).

Kućni ljubimci

Admiral Hotel je „dog-friendly“ hotel koji prihvaća pse do 40 kg / 88 lbs, i to maksimalno dva psa po sobi ukupne težine 40 kg / 88 lbs. Za noćenje pasa naplaćuje se naknada 25,00 EUR po psu i po noćenju. Psi vodiči i psi pomagači su uvijek dobrodošli bez naknade.

Usluga prijevoza u/iz zračne luke

Za usluge prijevoza u/iz zračne luke, molimo Vas kontaktirajte Recepciju.

Parking

U blizini Hotela dostupan je besplatan javni parking.

Plaćanje

Admiral Hotel prihvaća Visa, Master, Maestro i Diners kreditne kartice. Plaćanje se vrši pri prijavi u Hotel. Pri prijavi se naplaćuje usluga smještaja te boravišna pristojba koja iznosi 1,86 EUR. Ostale korištene pogodnosti i mini bar koji se nalazi u sobi se naplaćuju prilikom odjave iz Hotela.

Pušenje

Nije dozvoljeno pušenje u javnim prostorijama Hotela te u hotelskim sobama i apartmanima. Ukoliko su u sobi pronađeni tragovi pušenja, na sobu će automatski biti knjižena kazna za pušenje u iznosu od 100,00 EUR.



Internet

Cijeli hotel je pokriven besplatnim bežičnim internetom.

Otkazivanje / No Show

Za više informacija, molimo pročitajte naša Opća pravila o registraciji, pologu, otkazivanju i nedolasku gosta na www.admiralhotel.hr.

Obavijest o načinu podnošenja pisanog prigovora

Sukladno članku 10. stavak 1. točka 10. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN 85/15, 121/16, 99/18, 25/19, 98/19, 32/20 i 42/20), obavještavamo goste da prigovore na uslugu mogu podnijeti pisanim putem u knjigu prigovora u ugostiteljskom objektu, poštom na adresu sjedišta trgovačkog društva te elektronskom poštom info@admiralhotel.hr i bez odgađanja ćemo pisanim putem potvrditi njegov primitak, ili dostaviti na adresu. Na pisane prigovore, u pisanom obliku odgovorit ćemo u roku od 15 dana od dana zaprimljenog prigovora.

ADMIRAL HOTEL • Rudeška cesta 140 • 10000 Zagreb • info@admiralhotel.hr Tel.: +385 1 3322 900 • Fax: +385 1 3322 910

INTERIGRE d.o.o. • Karlovačka cesta 36b • 10020 Zagreb • Croatia • OIB: HR57930981912 • E-mail: office@admiral.hr
Tel.: +385 1 2902 120 • Fax: +385 1 2902 150 • Bankovni podaci: Raiffeisenbank Austria d.d. Zagreb, Magazinska cesta 69
IBAN: HR5924840081107374955 • SWIFT: RZBHR2X

Društvo je upisano pri Trgovačkom sudu u Zagrebu, MBS: 060125227, temeljni kapital u iznosu od 10.000.000,00 kuna / 1.327.228,08 eura uplaćen u cijelosti. Članovi uprave: Samed Hadžiaganović i Nenad Budimir.
Prokuristi: Zdravko Marić i Milan Krnić.